De: Sandra Garzon Peña <SaGarzonP@sdis.gov.co>
Enviado: jueves, 16 de enero de 2025 11:31
Para: Olga Quintero <oquintero@fol.org.co>
Asunto: RV: Gestión de Usuarios ¿Aprueba la solución? - Solución Requerimiento N° 44409

Buenos días

Se envía respuesta sobre la activación del usuario y permisos según la solicitud, por lo cual se solicita de manera atenta, leer detenidamente, ingresar, y verificar la activación de los permisos.

Validada la información, por favor, dar respuesta a la encuesta de satisfacción, tenemos un tiempo máximo de 2 días para verificar la activación de los permisos necesarios para el desarrollo de las actividades.

En caso de evidenciar inconvenientes con el acceso, al diligenciar la encuesta, en la última pregunta marcar “se desaprueba el caso y escribir los motivos”, igualmente, realizar captura de pantalla e informar en este mismo correo para dejar la trazabilidad en mesa de servicio.

Tener en cuenta que deben tener instalado el Go-Global para realizar el cambio de contraseña:
Nota: Se debe ingresar primero por Go Global para realizar el cambio de contraseña de la genérica a una personal, de lo contrario no le permitirá ingresar a SIRBE Web
Todas las contraseñas deben tener una longitud mínima de once (11) caracteres, ¡incluyendo una combinación de números, letras mayúsculas, letras minúsculas y caracteres especiales como (!,@, #, $, %, *)

Si no tienen instalado el Go Global deben traer una memoria USB para poder instalarlo en el jardín.

Cordial saludo,

RV: Gestión de Usuarios ¿Aprueba la solución? - Solución Requerimiento N° 44409: Olga Quintero - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Responder a todos | Reenviar | Zoom

RV: Gestión de Usuarios ¿Aprueba la solución? - Solución Requerimiento N° 44409

Respetado(a) usuario(a) Sandra Garzon Pena

Se ha procedido a dar solución a su REQUERIMIENTO identificado con el No. 44409, es muy importante para nosotros que realice las validaciones pertinentes y **evalúe la atención y solución recibida**, por lo anterior, lo invitamos a contestar una breve encuesta en la cual contará con una opción para autorizar o desaprobar el cierre del caso.

Ir a Encuesta

En caso de no recibir su opinión en los siguientes 2 días hábiles a la solución, el sistema cerrará de manera automática el requerimiento.

A continuación se describen las actividades ejecutadas por el personal técnico.

Descripción de su solicitud:

Buenos días

Amablemente solicito la activación de usuario Sirbe para la contratista OLGA LUCIA QUINTERO QUIROGA del JI Cofinanciado TUNA ALTA OTERO, teniendo en cuenta que a partir de hoy se reactiva el convenio

Anexo: formato de solicitud de activación, acta de inicio y adición del convenio, contrato de la solicitante y anexo modalidades Sirbe

Quedo atenta a sus observaciones.

Solución:

Cordial saludo,

Para la Mesa de Servicio es muy importante dar respuesta a su requerimiento, por esta razón le confirmamos la activación:

? Nombre del Usuario: Olga Lucia Quintero Quiroga
Usuario de red asignado: oquintero
Contraseña temporal: Colombia30*
? Aplicativo: Usuario red, Sirbe

IMPORTANTE: *Se informa que el formato de solicitudes de gestión de usuarios fue actualizado a través de la Circular No. 055 del 24/12/2024, por lo tanto, lo invitamos a consultar en el siguiente enlace y dar uso al mismo para los próximos requerimientos:*
https://sig.sdis.gov.co/images/documentos_sig/procesos/gestion_de_soporte_y_mantenimiento_tecnologico/documentos_asociados/20241218_for_smt_006_v2_solicitud_creacion_modificacion_desactivacion_asig_perfil.xlsx

Recuerde que puede radicar sus solicitudes tecnológicas, hacer seguimiento, adjuntar documentos e imágenes, agregar notas en los casos o calificar la atención y solución brindada a través de nuestro portal ARANDA WEB:
http://mesadeservicio.sdis.gov.co

Fecha de solución:

Ene 16 2025 11:05 AM